



IBEROFLEETING
CONSTRUYENDO FLEETING



Catálogo de **Servicios**

Gestiona todos los servicios de tu vehículo de forma fácil, rápida y segura.

| www.iberofleeting.es

Quiénes somos

IBEROFLEETING nace de la experiencia de **más de 20 años** en el sector del renting y la administración de flotas de vehículos. Trabajamos de forma totalmente independiente **a favor de los intereses de nuestros clientes.**

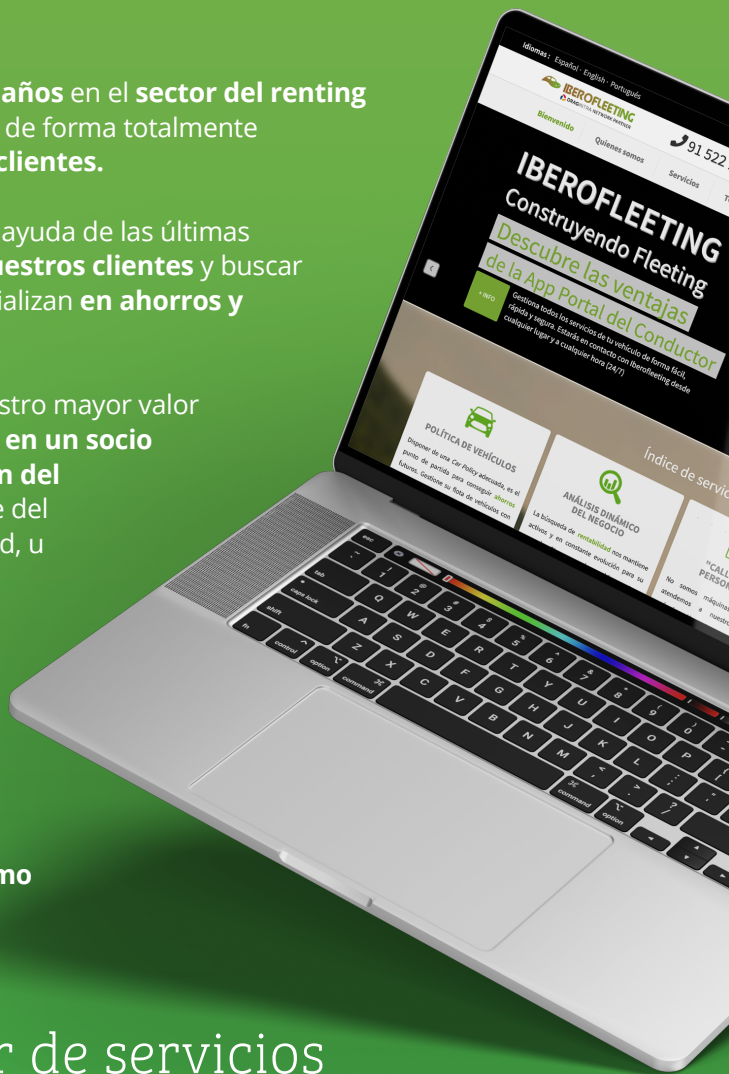
Nuestro equipo humano y nuestra experiencia, con la ayuda de las últimas tecnologías, nos permiten aportar **valor añadido a nuestros clientes** y buscar **soluciones de éxito** de forma proactiva que se materializan en **ahorros y rentabilidad** para su flota.

Nuestros clientes son nuestro mejor aval. Por ello nuestro mayor valor es conseguir su confianza día a día para **convertirnos en un socio indispensable** para todas las empresas que **necesiten del control y el análisis de su flota**, independientemente del sistema con el que operen (Renting, Leasing, propiedad, u otros).

Qué es **Fleeting**

PIONEROS en **España y Portugal**, esta nueva modalidad de gestión de vehículos aporta soluciones con una visión estratégica, centrándonos en mejorar la movilidad y **conseguir ahorros tanto actuales como futuros.**

No somos un “proveedor de servicios outsourcing”, **somos un socio** para **compartir tus inquietudes y necesidades.**



Nuestros servicios



Básico

- Asesoramiento y consultoría.
- Oferta de vehículos nuevos.
- Control y gestión.
- Gestión de incidencias.

- Call center propio.
- Control y devolución de vehículo usado.
- Plataforma informática ESQDO.
- Análisis de políticas y contratos.
- Gestión de pedidos.
- Seguimiento de kilometraje y recálculos.



Mantenimiento y neumáticos

- Control Mantenimiento preventivo y correctivo.
- Gestión y control de citas.

- Elección de talleres (solo vehículos en propiedad).
- Aprobación de presupuestos e información de costes (solo vehículos en propiedad).
- Seguimiento de las reparaciones.



Vehículo de sustitución

- Negociación, gestión y control de servicio de alquiler a corto de vehículos.
- Análisis de costes y tarifas aplicables.

- Realización y coordinación de solicitud, punto de recogida y entrega.
- Facturación mensual de todos los servicios realizados.



Sanciones

- Gestión de sanciones hasta la finalización de la vía administrativa.
- Identificación e información al usuario final.
- Informes sobre sanciones.

- Rastreo de sanciones en Boletines estatales, provinciales y T.E.U.
- Comunicación al usuario del estado del expediente.
- Trazabilidad total del expediente incluyendo acciones realizadas.



Plataforma ESQDO

- Copia diaria de seguridad.
- Asistencia y ayuda al usuario.
- Seguimiento y control de la información.

- Instalación en servidor de Iberofleetig.
- Vehículos y licencias de usuario ilimitados.
- Acceso por nivel de autorización 24/7.
- Seguimiento y control de la flota operativa.



Facturación

- Control y análisis mensual de facturas emitidas por distintos proveedores.
- Seguimiento de las desviaciones.
- Facturas de reacondicionamiento.
- Seguimiento y reclamación de abonos.
- Control de fiscalidad aplicada.
- Realización de resúmenes por centro de coste y división.
- Realización de informes mensuales de facturación.



Seguros

- Identificación de modalidad adecuada a cada vehículo según su necesidad.
- Análisis de los riesgos y coberturas de seguro.
- Recepción y tramitación de partes de siniestros.
- Control de siniestros y seguimiento de reparaciones.
- Informes sobre siniestros y propuestas de mejoras.
- Análisis de la siniestralidad y acciones correctoras.



Gestión de combustible

- Negociación directa con proveedores.
- Seguimiento y análisis de los costes de combustible.
- Control mensual de consumos.
- Gestión de alta, baja y renovación de tarjetas de carburante.
- Análisis de consumos producidos por malas prácticas.
- Control y medida de emisiones de CO2.
- Política de utilización de tarjeta combustible.
- Integración de ficheros en la plataforma informática ESQDO.
- Informe detallado de costes.
- Gestión Waylet (premium).



ITV y traslados

- Gestión y seguimiento de ITV.
- Reacondicionamiento y gestión de Pre-ITV.
- Carrozado y estanterías especiales homologadas.
- Rotulación de vehículos (imagen corporativa).
- Avisos automáticos de ITV al usuario.
- Custodia de vehículos.
- Servicio de recogida y entrega (solo en talleres Iberofleetng).
- Traslados y movimientos de vehículos.
- Reacondicionamiento interno y externo.



Premium

- Carga inicial de flota operativa en la plataforma informática ESQDO.
- Parametrización, modulación y auditoría de datos.
- Servicio de llamadas 24 horas.
- Portal del conductor en equipos móviles (smartphone, Tablet etc.).
- Configurador de vehículos.
- Informes personalizados.

Nuestros valores

www.iberofleeting.es |

1. Servicio

Nuestros clientes son nuestro mejor aval. Por ello realizamos encuestas que nos permiten pulsar la satisfacción sobre nuestro servicio e implantar las mejoras necesarias para conseguir un servicio óptimo.

2. Valor añadido

Nuestra función es aportar valor a la flota, consiguiendo ahorros y aumentando la rentabilidad, y ese valor debe ser mantenido en el tiempo.

3. Independencia

IBEROFLEETING desarrolla todas sus actividades de forma totalmente independiente de cualquier fabricante u operador de renting o leasing, buscando las mejores alternativas para sus clientes.

4. Compromiso

Nuestro equipo humano está formado por profesionales con dilatada experiencia en el sector del automóvil. Su implicación y constancia hacen de IBEROFLEETING una compañía que se preocupa por los intereses de sus clientes.

5. Implicación

Los intereses de nuestros clientes son nuestros intereses. Nos mantenemos en contacto continuo para conocer cómo podemos ayudarles.

6. Responsabilidad

IBEROFLEETING, como empresa responsable con el medio ambiente, aplica actuaciones que contribuyen a la reducción de las emisiones de CO₂.



IBEROFLEETING

CONSTRUYENDO FLEETING

15 años construyendo flotas contigo

Oficinas Madrid

Bravo Murillo 101. Piso 6, Puerta Izquierda
28020 Madrid · Teléfono: 91 522 10 95

Oficinas Lisboa

Rua Agostinho Neto, 21-A
1750-003 Lisboa · Teléfono: 217 580 024

Oficinas Valencia

Ronda Narciso Monturiol y Estarriol.
17-B, Despachos 2-3
46980 · Paterna, Valencia · Teléfono: 91 522 10 95

Teléfono de emergencia

Lunes a Viernes: 18:00 - 08:30
Sábados, domingos y festivos: 24h
Teléfono: 91 522 10 95